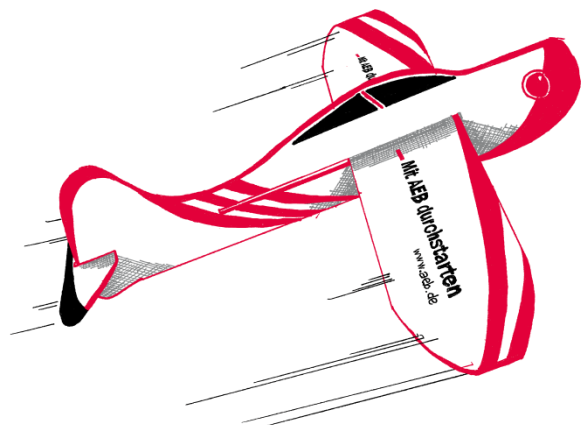


Pressemitteilung

AEBs neues Track-it-Portal-Paket für den Mittelstand: Höhere Kundenzufriedenheit durch mehr Liefertransparenz

- Enthält Software, Implementierung und Anwenderschulung



Stuttgart, 24. März 2014 – Transparenz über den Lieferstatus ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor, mit dem sich sowohl die Kundenzufriedenheit als auch die eigene Logistikperformance steigern lässt. Das neue Track-it-Portal-Paket des Stuttgarter Softwareunternehmens AEB bietet mittelständischen Unternehmen hierfür ein „Rund-um-Sorglos“-Angebot, das mehr als nur die reine Software enthält.

Mit AEB durchstarten: Das neue Track-it-Portal enthält Software, Implementierung und Anwenderschulung.

Die Logistik kann entscheidend zur Kundenzufriedenheit beitragen – sowohl durch pünktliche Lieferungen als auch durch kontinuierliche und proaktive Information über den aktuellen Lieferstatus. Denn Kunden sind besonders dann unzufrieden, wenn sie sich schlecht informiert und betreut fühlen.

Mit dem neuen Track-it-Portal-Paket der AEB können sich die Mitarbeiter etwa in Logistik, Service und Vertrieb schnell und unkompliziert über den aktuellen Lieferstatus informieren und diese Informationen an ihre Kunden weitergeben. Darüber hinaus können die Kunden selbst Versandvorgänge online recherchieren und deren Status abfragen. Die Lösung bietet zudem einen Benachrichtigungsservice, d.h. der Kunde wird beispielsweise bei Störungen automatisch per SMS oder E-Mail informiert. Über das Portal lassen sich außerdem Dokumente wie Speditionsauftrag, Packliste, Abliefernachweis oder Lieferschein bereitstellen, auf die die Kunden dann bereits vor Erhalt der Ware Zugriff haben.

Das Track-it-Portal von AEB hilft auch, die Ursachen für eventuelle Verspätungen zu ermitteln. Kommt es z.B. auf bestimmten Strecken oder bei bestimmten Meilensteinen immer wieder zu Verzögerungen, können entsprechende Prozessoptimierungen eingeleitet und so die Service Levels weiter verbessert werden.

Bewährte Software – Dienstleistungen inklusive

Kern des Track-it-Portal-Pakets ist eine vorkonfigurierte Version der Visibility & Collaboration Platform der Softwaresuite ASSIST4 von AEB. Ergänzend umfasst die Lösung aber auch zahlreiche Dienstleistungen wie z.B. die Einrichtung nach einem standardisiertem Projektplan. Das spart Projektmanagement-



Ressourcen, verkürzt die Einführungszeit und entlastet die IT-Abteilung, die gerade im Mittelstand oft mit dem Tagesgeschäft beschäftigt ist. Zudem sind auch Anwenderschulung und Betrieb der Lösung inklusive. Und statt hoher Initialkosten für Implementierung und Software-Lizenzen zahlt der Benutzer eine Monatsgebühr – abhängig von den Vorgängen, die er mit der Lösung überwachen und nachverfolgen läßt.

Zusatzoptionen für Spediteursbewertung und Umsatzsteuer-Nachweisverwaltung

Zusätzlich bietet das Track-it-Portal-Paket eine lückenlose Nachweisführung für Umsatzsteuerzwecke. Für alle innergemeinschaftlichen Lieferungen werden entsprechende Nachweise in der Software geführt. Selbst für Fälle, in denen es keine alternativen Nachweise gibt (Selbstabholer, Selbstbeförderer) kann über die AEB-Lösung elektronisch per Mausklick ein ausreichender Nachweis erbracht werden. Optional lässt sich mit der Lösung auch die Lieferqualität der Transportpartner bewerten.

- Zeichen: 3162 Zeichen inklusive Leerzeichen - um ein Belegexemplar wird gebeten –

Weitere Informationen:

- **AEB GmbH:** Susanne Frank, Corporate Communications, Tel. +49 (0)711 728 42-229, E-Mail: susanne.frank@aeb.de, URL: www.aeb.de
- **PR Agentur:** Andrea Krug, Krug Communications Ltd, Tel. +44 (0)7740 245 867 (London), E-Mail: andrea@krugcomms.com

Über AEB (www.aeb.de)

Mit über 30 Jahren Erfahrung ist AEB einer der führenden Anbieter für globale IT-Lösungen und Services im Supply Chain Management mit den Schwerpunkten Beschaffungs-, Lager-, Distributionslogistik, Außenwirtschaft und Risikomanagement. Mit der Logistiksuite ASSIST4 bietet AEB eine Anwendung mit durchgängiger Prozessunterstützung und vollständiger Transparenz für die Planung und Steuerung globaler Liefernetzwerke an. AEB ist ein internationales Unternehmen mit mehr als 5000 Kunden in Europa, Asien und Amerika. AEB hat ihren Hauptsitz in Stuttgart, Geschäftsstellen in Hamburg, Soest, Düsseldorf und München sowie Tochterunternehmen in der Schweiz, Großbritannien und Singapur.