

Pressemitteilung

Umtausch nach Weihnachten kein Problem: Fashion-Versand mit AEB-Software

- Zollsoftware von AEB hilft eCommerce-Dienstleister NETRADA bei der Retourenabwicklung



Stuttgart, 5. Dezember 2012 – Immer häufiger erledigen Verbraucher ihre Weihnachtseinkäufe über Online-Shops. Im Fashionbereich realisiert der Full Service eCommerce Dienstleister NETRADA rund 80 Länder-Online-Shops für Modelabels – von der Shopgestaltung über den Versand und Retourenmanagement bis zur Kundenbetreuung. Beim Warenverkehr mit Ländern außerhalb der EU hilft den NETRADA-Mitarbeitern eine Software-Lösung der AEB, für deren reibungslose und schnelle Einführung das Projektteam der AEB sorgte.

NETRADA verwendet AEBs Softwaresuite ASSIST4 für die Ein- und Ausfuhr sowie als automatisierte Lösung für die Retourenabwicklung und spart dadurch Zeit und Platz. Dauerte z.B. die Verzollung der Retouren früher bis zu einer Woche, so kann die Ware heute noch am selben Tag wieder dem Bestand zugeführt werden. Die Fläche zur Zwischenlagerung der unverzollten Retouren kann nun anderweitig genutzt werden. Geschäftsstellenleiter Dirk Reinhardt von der AEB in Soest: „Jemand, der sich sieben Marken-T-Shirts online bestellt und drei davon wieder zurückschickt, macht sich normalerweise wenig Gedanken darum, wie aufwändig die Rückabwicklung für die Online-Versandhändler ist.“

Die Einführung der Software begann nach dem Weihnachtsgeschäft 2011. Seit Mai 2012 wird das System von den NETRADA-Mitarbeitern im Lager eingesetzt. Gerade die Tage direkt nach Weihnachten sind aber normalerweise die hektischsten, weil die Beschenkten nun ihr Umtausch- bzw. Rückgaberecht nutzen. Dennis Bartels, Abteilungsleiter Zoll bei NETRADA, sieht diesen Tagen nun gelassen entgegen: „Im Export sparen wir uns jetzt durchschnittlich eine Stunde Bearbeitungszeit pro Tag. Den größten Zeitvorteil haben wir jedoch bei den Rückwaren, insbesondere dem Import aus der Schweiz. Da sparen wir nicht nur Stunden, sondern ganze Tage.“

Bartels begleitete den Prozess der Einführung und lobt die Arbeit des Projekt- und Supportteams. Insgesamt konnte durch den Einsatz von ASSIST4 der Abwicklungsaufwand für den Fashion-Versand und die Retourenabwicklung drastisch gesenkt werden. Heute reicht die Stammmannschaft von fünf Mitarbeitern aus, um das operative Geschäft rund um die Verzollung der Retouren in kürzester Zeit abzuwickeln. Bei NETRADA läuft die Abwicklung jetzt viel schneller und reibungsloser – ein weiterer Grund, sich auf das Weihnachtsgeschäft zu freuen.

2505 Zeichen – um ein Belegexemplar wird gebeten –



Weitere Informationen:

- **AEB GmbH:** Susanne Frank, Corporate Communications, Tel. +49 (0)711 728 42-229, E-Mail: susanne.frank@aeb.de, URL: www.aeb.de
- **PR Agentur:** Andrea Krug, Krug Communications Ltd, Tel. +44 (0)7740 245 867 (London), E-Mail: andrea@krugcomms.com

Über AEB (www.aeb.de)

Mit mehr als 30 Jahren Erfahrung ist AEB einer der führenden Anbieter für globale IT-Lösungen und Services im Supply Chain Management mit den Schwerpunkten Beschaffungs-, Lager-, Distributionslogistik, Außenwirtschaft und Risikomanagement. Mit der Logistiksuite ASSIST4 bietet AEB eine Anwendung mit durchgängiger Prozessunterstützung und vollständiger Transparenz für die Planung und Steuerung globaler Liefernetzwerke an. AEB ist ein internationales Unternehmen mit mehr als 6000 Kunden in Europa, Asien und Amerika. AEB hat ihren Hauptsitz in Stuttgart, eine Niederlassung in Soest, Geschäftsstellen in Hamburg, Düsseldorf und München sowie Tochterunternehmen in der Schweiz, Leamington Spa (UK) und Singapur.

Über NETRADA

NETRADA entwickelt und realisiert internationale Full Service eCommerce Lösungen in Europa, Nordamerika und Asien für die Fashion- und Lifestyle-Branche. Mit 15 Jahren Erfahrung und rund 3.000 Mitarbeitern hat sich NETRADA als führender Fashion eCommerce Experte etabliert und betreibt als exklusiver Partner renommierter Marken weltweit rund 80 Online-Ländershops. www.netrada.com