

Mehr Wert durch Mehrwert: Services der AEB

---

## Individuelle Unterstützung und Online-Seminare

Die Geschäftsprozesse stehen im Kern jeder AEB-Applikation. Sie bilden den Ausgangspunkt und markieren das Ziel. Beschreibung und regelmäßige Optimierung aller Abläufe sind von entscheidender Bedeutung.



## Unser Service

Mit den standardisierten Webanwendungen von AEB können Sie schnell und einfach die Geschäftsprozesse rund um die Lösungsbereiche Customs und Trade Compliance Management organisieren. Die dazu erforderlichen Kenntnisse in der Bedienung der Lösung sind einfach zu lernen und werden über Schulungen und diverse gratis Online-Angebote in der Community (<http://community.aeb.com>) vermittelt.

Trotzdem gibt es Situationen, in denen Unterstützung gewünscht wird - sei es beim Einstieg in neue Funktionalitäten, zu Urlaubszeiten oder bei kurzfristigem Ausfall von eingearbeiteten Mitarbeitern. Routine zur Bedienung der Lösungen lässt sich üben: Mit diesem Service helfen wir Einzelnen oder einer kleinen Gruppe, online Antworten auf offene Fragen zu erhalten und Schritt für Schritt Handlungsabläufe durchzuspielen und zu etablieren. Damit jede Phase der Unsicherheit schnell überwunden ist.

Vorherige Terminvereinbarung erforderlich. Abrechnung erfolgt nach Aufwand.

### Im Einzelnen erklären wir

- Anmelden und Organisation der Anwendung
- den Umgang mit Stammdaten und Vorlagen
- „Hilfe zur Selbsthilfe“
- Tipps & Tricks

### Im konkreten Vorgang zeigen wir

- den Umgang mit Assistenten-Meldungen
- die Korrektur nach Fehlermeldungen
- die effizienteste Arbeitsweise
- alles, was Sie uns fragen

## Ihr Nutzen

Kurzfristige individuelle Unterstützung in Fällen, in denen Sie innerhalb weniger Tage mit den Webanwendungen arbeiten möchten und nicht auf einen regulären Schulungstermin oder auf die eingearbeiteten Kräfte warten können.

## Die Optionen

Auf Ihre Wünsche (auch einen Besuch vor Ort) gehen wir gern ein. Fordern Sie ein individuelles Angebot an.

## Die Voraussetzungen

Die Ansprechpartner bei Ihnen haben einen Termin mit uns vereinbart,

- verfügen über die Berechtigung und die fachlichen Voraussetzungen zur Abwicklung
- verfügen über Rechner, die den Systemvoraussetzungen für Webanwendungen entsprechen

**Die Kosten** 250,- EUR pro Stunde